

– البرنامج المتكامل لموظفي الموارد البشرية –

الأهداف:

- إكساب المشاركين مهارات تحديد احتياجاتهم من الموارد البشرية الحالية والمستقبلية وبالشكل الذي يحقق الأهداف الاستراتيجية الكلية للمنظمات التي يعملون بها.
- بالمفاهيم والأساليب العلمية الحديثة لإدارة وتخطيط وتنمية الموارد البشرية.
- بالمعايير والممارسات التطبيقية في تخطيط وتنمية الموارد البشرية.
- ضمان الاهتمام بدراسة وتنمية المسارات الوظيفية الذي يساعد الإدارة على تنمية وتطوير مواردها البشرية لكي تتواءم وبصفة مستمرة مع احتياجات المنظمة من العنصر البشري.
- تطبيق أساليب مواجهة العجز والفائض من الموارد البشرية بما يضمن فعالية أداء الموارد البشرية.
- الشروط اللازم توافرها عند إعداد مشروع متكامل لتخطيط الموارد البشرية وتنميتها.
- تطوير مهارات المشاركين في كيفية بناء قواعد بيانات تخطيط الموارد البشرية.
- ضمان وجود لغة واحدة ومشاركة لجميع الأطراف ذات العلاقة بالإدارة والتخطيط الاستراتيجي بالمنظمة.

المحتوى العلمي:

المحور الأول: الإطار العام لمفاهيم تخطيط وتنمية الموارد البشرية:

- أهمية ومفهوم تخطيط الموارد البشرية (الأهداف، المستويات، المراحل، الوظائف، الاستراتيجيات).
- مفاهيم تنمية وتدريب وتطوير الموارد البشرية.
- تخطيط الموارد البشرية وعلاقته بإدارة تدفقات العمل وتحليل الوظائف.
- البيانات والمعلومات ودورها في تحديد الاحتياجات المستقبلية للموارد البشرية.
- استخدام نظم المعلومات في تخطيط الموارد البشرية وبناء القدرات المستقبلية.

المحور الثاني: الوظائف الرئيسية لإدارة الموارد البشرية:

- التخطيط وتنمية الموارد البشرية، وإعداد دليل خطة الموارد البشرية على مستوى المنظمة.
- التنظيم لمهام وأعمال الموارد البشرية وتنسيق الجهود لتحقيق أهداف المنظمة.
- التوظيف واستقطاب واختيار وتدريب الموارد البشرية ووضع معايير الأداء وتحديد الأجور والمكافآت.
- القيادة وتوجيه الموارد البشرية وزيادة الدافعية لأداء الأعمال بروح معنوية مرتفعة.
- الرقابة ووضع المعايير التي تعكس تحقيق الأهداف واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الضرورة.

المحور الثالث: التخطيط الاستراتيجي ومعايير وتنمية الموارد البشرية:

- التخطيط الاستراتيجي وتحليل قوة العمل للموارد البشرية للتنبؤ وتحديد الاحتياجات المستقبلية.
- تنمية وتطوير الموارد البشرية من حيث العدد والنوعية والكفاءة
- الاستفادة من ميكنة نظام إدارة الموارد البشرية للوصول إلى قمة الأداء البشري المتميز.
- أساليب وأدوات التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية لمواجهة الفائض والعجز في الموارد البشرية (كمياً ونوعاً)
- الأساليب الحديثة في التعامل مع الأزمات وتجنب المشاكل والأخطاء الشائعة عند تخطيط الموارد البشرية.

المحور الرابع: الممارسات التطبيقية في تخطيط وتنمية الموارد البشرية:

- الممارسات الابتكارية والإبداعية في تحديد التغيير المتوقع في الهيكل الوظيفي والتطور التقني.
- المقدرة التنافسية والتميز (الحصة السوقية، معدلات الربحية، الإنتاجية، رأس المال، مهارات العاملين).
- الرضا الوظيفي ورفع وتحسين معدلات الأداء.
- تقييم أداء الموارد البشرية، وتطوير نظم الحوافز والمكافآت وتدريب العاملين.
- تحقيق الصحة والسلامة المهنية والأمن الصناعي.

المحور الخامس: إعادة هندسة إدارة الموارد البشرية:

- نظم معلومات إدارة الموارد البشرية وتكنولوجيا الأداء البشري.
- إعادة هندسة نظم إدارة الموارد البشرية.
- العلاقة الديناميكية بين مدخل إعادة الهندسة والجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية.
- انعكاسات التكنولوجيا على أنظمة العمل للموارد البشرية وتأثيرها على القدرة التنافسية.
- تشخيص وعلاج مشكلات الموارد البشرية والوصول إلى الخيارات المثالية.

المحور السادس: المنظور العالمي لإدارة الموارد البشرية:

- تطوير وتنمية الموارد البشرية من منظور عالمي.
- الفرق بين إدارة الموارد البشرية محلياً ودولياً
- الأفق المستقبلية لإدارة الموارد البشرية من منظور دولي عالمي.
- تطور وظائف إدارة الموارد البشرية دولياً.
- علاقات العمل الدولية وعلاج مشكلات التأقلم والتكيف على المستوى الدولي.

المشاركون:

- القيادات الإدارية العليا والمتوسطة في الوزارات والمؤسسات والهيئات.
- مديري ورؤساء ومشرفون والمرشحو لشغل هذه الوظائف.
- القيادات الإدارية في مؤسسات القطاع الخاص والمصارف والشركات.
- مديري وموظفي الموارد البشرية والتدريب في جميع المؤسسات.